



# Gobernación Provincial de Quillota



# CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

# 2018

#ChileLoHacemosTodos

## Gobernación Provincial de Quillota

---

### I. Antecedentes

La Gobernación de Quillota, presenta el trabajo realizado durante el año 2018 a través de la Cuenta Pública Participativa que será expuesta en la provincia con el objetivo de cumplir con la exigencia presidencial e informar a la comunidad el trabajo realizado por la Gobernación provincial.

La Provincia de Quillota, se ubica en el centro de la V Región de Valparaíso, tiene una superficie de mil 638 km<sup>2</sup> y posee una población de 229 mil 241 habitantes. Su capital provincial es la Ciudad de Quillota, constituida además por cuatro comunas La Cruz, La Calera, Nogales e Hijuelas. Las Gobernaciones son organismos desconcentrados territorialmente de las Intendencias, por lo que el Gobernador es el representante del Intendente en la provincia, pudiendo recibir funciones delegadas de este último, para el mejor ejercicio de sus labores.

### II. Principales logros alcanzados durante el año 2018

#### 1. Convenios

La gobernación provincial en busca de acortar las brechas de todos los vecinos y vecinas de la provincia de Quillota, ha realizado diversos trabajos dentro de ellos destacan; nueve convenios de colaboración, con diferentes instituciones público-privadas, desde el año 2016 y que se encuentran vigentes a la fecha, de los cuales se acentúa el convenio del Programa Naciones Unidas para el Desarrollo, que ha permitido la inversión de 160 millones de pesos en capacitaciones a unidades de emergencias del cuerpo provincial, encargados de Protección Civil en materias de riesgos y desastres naturales de la provincia, lo que los prepara para enfrentar cualquier tipo de evento catastrófico.

Además, busca que, entre los actores de la provincia, se generen dinámicas de diálogo y participación, que impulsen alianzas público-privadas y se identifiquen iniciativas que fortalezcan la resiliencia ante desastres, sean de origen natural o antrópico para contribuir al logro de los objetivos de desarrollo sostenible a nivel subnacional al alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas públicas, público-privadas y de la sociedad civil para el desarrollo sostenible.

Destacan también dos convenios con el Servicio Nacional del Adulto Mayor -SENAMA- los cuales son un aporte al desarrollo de uno de los ejes principales de trabajo del gobierno, estos acuerdos coordinan y cooperan durante la ejecución del concurso del Fondo Nacional del Adulto Mayor, que equivalen a proyectos autogestionados desarrollados por Organizaciones de Adultos Mayores.

El Ministerio de Energía también fue parte de los convenios gracias al Programa de Capacitación “Difusión y Educación para el buen uso de la Energía, Mi Hogar Eficiente”.

Otro convenio realizado durante el 2018 fue con la Corporación Nacional Forestal CONAF que otorga mayor y mejor acceso a los usuarios, a los servicios de fiscalización, protección, conservación y manejo de los ecosistemas y recursos forestales o silvestres como también los servicios y plantas necesarias para la arborización de núcleos urbanos o villorrios agrícolas rurales, en general, dentro de su territorio jurisdiccional.

El convenio de transferencia de recursos para el apoyo, monitoreo y supervisión a la gestión territorial del sistema intersectorial de protección social año 2018, transfiere recursos por parte de la Seremi de Desarrollo Social de la Región de Valparaíso a la Gobernación de Quillota a fin de que ésta ejecute el Programa de Fortalecimiento a la Gestión Provincial del Sistema Intersectorial de Protección Social, lo que beneficia a cientos de usuarios.

En total esta gobernación provincial desarrolló nueve convenios con distintas instituciones públicas con el fin de potenciar, promover y aportar al crecimiento de la provincia.

## 2. Gobierno en Terreno

El gobierno del presidente Sebastián Piñera tiene como uno de sus ejes centrales, la cercanía y atención a la ciudadanía. En este marco, la gobernación provincial de Quillota ha realizado en el año 2018, doce Gobiernos en Terreno en todas las comunas de la provincia, con 5.143 atenciones y doce diálogos ciudadanos con un total de 167 asistentes, donde se abordaron diferentes temas de interés público, los cuales se desarrollaron, en distintos sectores de la provincia, con la finalidad de acercar los servicios públicos a nuestros habitantes. Los Gobiernos en Terreno contaron con la participación de Bienes Nacionales, Corporación Judicial de Valparaíso, Cantón de Reclutamiento, Carabineros de Chile, CONAF, Dirección de Crédito Prendario, Dirección Provincial de Educación, Fonasa, FOSIS, Gendarmería, Hospital San Martín de Quillota, Instituto Nacional del Deporte, INDAP, INJUV, Instituto de Previsión Social, JUNAEB, JUNJI, Policía de Investigaciones, PRODEMU, Registro Civil e Identificación, Servicio nacional del Adulto Mayor, SENAME, SENCE, Desarrollo Social, Servicio Salud, SERVIU entre otros.

## 3. Comité Técnico Asesor

El Comité Técnico Asesor, es la instancia de la Gobernación Provincial en donde se articulan los Servicios Públicos para dar respuesta a las necesidades de la provincia. Su objetivo es “propiciar el desarrollo integral de la provincia estableciendo orientaciones de coordinación intersectorial y gestión eficaz de los actores del territorio”.

Su finalidad esencial es ser la principal instancia de asesoría al Gobernador en la gestión de la política pública en el territorio provincial. En consecuencia, es el instrumento mediante el cual la gobernación coordina a los distintos servicios y orienta operacionalmente su acción en torno a un Plan Anual de Metas, construido bajo el liderazgo del Gobernador Provincial. Se desarrollaron un total de 18 reuniones en el marco del CTA.

Se describe a continuación el trabajo realizado por cada comisión:

Área Estratégica	Meta Cumplidas 2018
Comisión de Seguridad Pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuatro fiscalizaciones en el año.</li> <li>• Diálogos ciudadanos.</li> </ul>
Comisión de Protección Social (COTEP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación a integrantes del COTEP</li> <li>• Diálogos ciudadanos de sensibilización en la temática de migrantes y personas en situación de calle en temas de educación y salud.</li> </ul>
Comisión Fomento Productivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones de seguimiento al estudio de la realidad socioeconómica de la Provincia que se encuentra desarrollando Centro CIDEP de la Universidad de Valparaíso.</li> <li>• Apoyo a 20 usuarios/as de la provincia en sus emprendimientos, a través del Fondo ORASMI.</li> <li>• Taller de Asesoría de Negocio a usuarios que la Gobernación a través de Orasmi apoyó para sus emprendimientos</li> </ul>

## 4. Extranjería

En el año 2018, nuestro departamento de extranjería tramitó tres mil 894 solicitudes de visa, tres mil 27 autorizaciones de trabajo con visa en trámite, cuatro mil 686 visas otorgada, 80 solicitudes

de turismo, 740 solicitudes de permanencia definitiva y siete solicitudes de carta de nacionalización.

Logrando como gobernación provincial, la reducción de tiempo de resolución de visas de residencia; de un promedio de 190 días a un promedio de 160 días, reducción de los plazos de estampados de visade un promedio de 20 días a estampado presencial diario y la habilitación de espacios de atención y recreativos para los niños y niñas que acompañan a sus padres a realizar sus trámites.

#### 5. Programa de Fortalecimiento de la Gestión Provincial del Sistema Protección Social

Este benefició a 23 organizaciones con el Fondo Presidente de la República con un total de 18 millones de pesos correspondiendo nueve millones a FONDES de la provincia.

En los casos de Gestión Ciudadana de la Presidencia de la República se atendieron, 31 presentaciones derivadas por la Dirección de Gestión Ciudadana, brindándoles respuesta tanto informativa como resolutive, las que abarcaban temáticas vinculadas principalmente con vivienda y trabajo

Por último el Fondo Organización Regional de Acción social (Orasmi) el cual es un fondo anual aprobado por la Ley de Presupuesto para el sector público, destinado a personas naturales que se encuentren en situación o condición de vulnerabilidad social, entendida ésta como las “desigualdades y discriminaciones que están en la base de los riesgos sociales que afectan a familias y personas, tales como pérdida del empleo, trabajo precario, bajos ingresos, enfermedad y falta de educación, entre otras, contó con un presupuesto de más de 45 millones de pesos. A continuación el cuadro explicativo desglosa las atenciones:

DIMENSIÓN	Nº DE CASOS
ASISTENCIA SOCIAL	33
EDUCACION	23
LABORAL	67
SALUD	63
VIVIENDA	152
QUILLOTA	219
LA CALERA	62
LA CRUZ	14
NOGALES	18
HIJUELAS	25

#### 6. Seguridad Pública

En temas de Seguridad Pública el presidente de la República, Sebastián Piñera, ha determinado que la seguridad pública es la mayor preocupación de los chilenos y chilenas y la prioridad del gobierno, es por esto por lo que el Gobernador Iván Cisternas Tapia lideró y ejecutó en la provincia, las siguientes acciones durante el año 2018:

- a. Doce Diálogos de Seguridad Pública.
- b. Participación en siete sesiones STOP de la prefectura Marga Marga.
- c. Participación en 40 de los consejos Comunales de Seguridad Pública.

- d. Realización de 21Comité Policiales todas las semanas junto a comisarios Carabineros y Policía de investigaciones de la provincia y Prefectura de Carabineros Marga Marga.
- e. Coordinación de rondas policiales preventivas en cada una de las comunas.

Además, se realizaron diversas campañas de prevención en la provincia “Denuncia Seguro”, “Cuidatus pertenencias en estacionamientos, locales comerciales, mall y centro de las comunas”. Campañas preventivas de Fiestas patrias 2018, abordando responsabilidad y cuidado en las celebraciones” y en Navidad, “Cuida tus pertenencias” en lugares céntricos de las comunas de la provincia, trabajando de la mano de la Cámara de Comercio de Quillota y La Calera, lo que en total suma más de 15 intervenciones provinciales con el fin de evitar delitos.

Por otro lado, las fiscalizaciones también fueron parte esencial del trabajo de Seguridad Pública, enfocándonos en las fiscalizaciones nocturnas, en el comercio, en hogar de ancianos, fiestas patrias y de Año Nuevo.

El trabajo de la oficina Emergencias se centró en la preocupación coordinación y trabajo con las diferentes instituciones de emergencias en la provincia, más los departamentos de protección civil de todas las comunas de la provincia, ante emergencias, desastres y catástrofes naturales etc.

El trabajo durante el año 2018 se consideró reuniones mensuales de Emergencia Provincial, con la participación de bomberos y unidades municipales de Protección Civil, además de la presencia en las principales emergencias y desastres de la provincia y campañas preventivas con Conaf y la Onemi.

Una de las principales funciones de esta oficina provincial fue la transferencia de recursos para la contratación de camiones aljibes que beneficio a más de 1600 personas de la provincia, este hecho marca el trabajo primordial en llevar agua a lugares que no tienen este recurso y que beneficia a una de las provincias que sufre con cada vez más fuerza la escases hídrica.

### III. Programación gestión año 2019

Se considera un eje fundamental de trabajo, los hitos expuestos por el Presidente de la República, Sebastián Piñera, en la provincia se consideran tres puntos de desarrollo fundamentales: Clase Media, Seguridad Ciudadana y apoyo a las clases más vulnerables.

Gobierno en Terreno, es sin duda una de las iniciativas más potentes de esta gobernación, convocando a todos los Servicio Públicos del Estado en diversos lugares de la provincia, para este 2019 realizaremos 16 GET y 24 Diálogos Ciudadanos aumentando en un 60 por ciento la cercanía con la comunidad.

Esta gobernación ha realizado distintas firmas de convenios que este 2019 continuarán; colaboración titulada Alianzas público-privadas, para el desarrollo sostenible y la gestión de riesgodel Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, convenio de colaboración SENAMA, convenios de colaboración con Ministerio de Desarrollo Social, sobre programa de fortalecimiento a la gestión provincial del sistema intersectorial de protección social aportando a la capacitación, acercamiento a la estructura de oportunidades del gobierno y fortalecimiento organizacional.

Comité Técnico Asesor para este año se realizarán cuatro plenarios de CTA más reuniones de comisión de trabajo, la Comisión de Seguridad Pública realizará cuatro fiscalizaciones en el año y doce Diálogos Ciudadanos, por otro lado, la Comisión de Fomento Productivo, sociabilizará la oferta pública en materia de fomento productivo a toda la red provincial que opera en el territorio difundiendo y asesorando.

Otro de los ejes de trabajo de esta comisión será analizar y reflexionar el estudio de la realidad socioeconómico, organizar seminarios sobre la realidad de la Provincia de Quillota. Por último la Comisión del Adulto Mayor se concentrará en levantar todas las actividades que a nivel comunal se organicen en torno a los adultos mayores, destacando en el trabajo 2019 la orientación y asesoría en el proceso de postulación al Fondo del Adulto Mayor de Senama.

El Gobierno del Presidente Sebastián Piñera, ha ordenado la casa en tema migratorio, realizando plan de regularización y el envío del proyecto de ley migratoria. El año 2019 el departamento de Extranjería resolverá en tiempo promedio de 90 días las solicitudes de residencia acogidas a trámite en nuestra provincia de Quillota, logrando una disminución del 30 por ciento en tiempo de resolución, equivalente a 40 días.

El Programa de Fortalecimiento de la Gestión Provincial del Sistema Protección Social, impulsará el trabajo en beneficio de la clase media como programación provincial y se reforzará el trabajo con las organizaciones comunitarias apoyando en la postulación del Fondo Social Presidente de la República con una inversión para este 2019 de 16 millones. Se destaca el compromiso en la disminución de tiempos de respuestas a dos días hábiles en casos de Gestión Ciudadana de la Presidencia del República.

El Fondo Organización Regional de Acción social, (Orasmi) cuenta con un presupuesto para este año 2019 de 46 mil millones de pesos, destinados a temas de Asistencia Social, educación, laboral, salud y vivienda.

En Seguridad Pública, se desarrollarán 50 Consejos Comunales, con la intención de aportar y recoger las necesidades las comunas, 24 diálogos de seguridad pública, además y donde destacamos principalmente nuestra acción es en el desarrollo del Sistema Táctico de Operación Policial-STOP- donde queremos lograr una mayor difusión del programa para lograr aumentar las denuncias anónimas.

Así mismo el trabajo en red con Carabineros y Policía de Investigaciones es un punto central de compromiso lo que nos motiva a reunirnos en comités policiales una vez por semana y coordinar rondas preventivas.

#### Campañas en el marco de Seguridad Pública

1. Campaña del programa Denuncia Seguro en toda la comuna de la provincia.
2. "Cuida tus pertenencias en estacionamientos, locales comerciales, mall y centro de las comunas".
3. Campañas preventivas Fiestas patrias 2018, abordando responsabilidad y cuidado en las celebraciones.
4. Campaña de seguridad en navidad "Cuida tus pertenencias" en lugares céntricos de las comunas de la provincia.
5. Campañas junto a cámara de comercio Quillota, Cuida tu Tarjeta y Cuida tus pertenencias
6. Dos campañas junto a cámara de comercio La Calera, Cuida tu Tarjeta y Cuida tus pertenencias.

#### Fiscalizaciones

- Fiscalizaciones nocturnas en comunas de la provincia.
- Fiscalizaciones en comercio de las comunas de la provincia.
- Fiscalizaciones locales por Fiestas Patrias, Quillota, La Cruz, Calera, Nogales e Hijuelas.
- Fiscalizaciones a fiestas de año nuevo en la provincia.

El departamento de Emergencia continuará con su trabajo de coordinación territorial apoyando Comités Vecinales de la provincia de Quillota en implementación de equipos preparados para

respuesta ante desastres, además de apoyar a Comités educacionales y gestionar el Plan Invierno Seguro 2019 y Plan Forestal.

En Gestión de Riesgo se cuenta con un presupuesto de 134 millones, transferidos por Anglo American al PNUD para la creación final del informe de emergencia provincial, que incluye entre otras medidas, capacitaciones, estudios, actualización de información etc.

Se reforzará la entrega de agua para diversos sectores de la provincia aportando a solucionar de en alguna medida la escasez hídrica que afecta la zona de nuestro país entregando agua potable, para consumo humano en camiones aljibes a las familias afectadas en la provincia.



**Gobierno  
de Chile**

**gob.cl**